



**MINUTA REVISIÓN DE LA
DIRECCIÓN**

Hoja: 1 de 2

LUGAR: Sala de Juntas DGDA	FECHA: 20 de junio 2019
HORA DE INICIO: 09:00 am	HORA DE TÉRMINO: 12:40 Pm
OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Revisión de la Dirección Proceso Selección Aspirantes (Ingreso)	

N°	PARTICIPANTES	Asistió	No Asistió
1.	Carlos Estrada Pinto	X	
2.	Marcela Zamudio Maya	X	
3.	María Edith Díaz Barahona	X	
4.	María Concepción Ramos Avilés	X	
5.	Brenda Gómez Ortegón	X	
6.	Said Alejandro Cárdenas Dajdaj	X	
7.	Paulina Martínez Navarrete	X	

ORDEN DEL DÍA

Bienvenida a los Asistentes

Presentación de Revisión de la Dirección Selección de Aspirantes

- a) El estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas;
- b) Los cambios en las cuestiones externas e internas que sean pertinentes al SGC;
- c) La información sobre el desempeño y la eficacia del SGC, incluidas las tendencias relativas a:
 - 1) la satisfacción del cliente y la retroalimentación de las partes interesadas;
 - 2) el grado en que se han logrado los objetivos de la calidad;
 - 3) el desempeño de los procesos y la conformidad de los productos y servicios;
 - 4) las no conformidades y acciones correctivas;
 - 5) los resultados del seguimiento y medición;
 - 6) los resultados de las auditorías;
 - 7) el desempeño de los proveedores externos;
- d) La adecuación de los recursos;
- e) La eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y oportunidades;
- f) Las oportunidades de mejora.



ANTECEDENTES DEL ACUERDO	ACUERDO	RECURSOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Incremento en el número de incidentes reportados durante la etapa de registro en línea del Proceso de Ingreso 2019.	Contar con un sistema de información funcional acorde con lo establecido en las convocatorias del Proceso de Ingreso a Bachillerato.	Herramientas tecnológicas, listado de requerimientos, insumos para la alimentación de información.	Coordinadora de CSEMS.	Julio 2020.
Falla permanente del equipo de lector óptico	Analizar la posibilidad de establecer evaluaciones en línea para tareas relacionadas con el desempeño del personal y la satisfacción de usuarios.	Herramientas tecnológicas.	Coordinadoras de CSEMS y CSL.	Julio 2020.
Recursos humanos y de infraestructura insuficientes en relación con el incremento de la demanda.	Analizar la viabilidad de la administración del EXANI II en línea.	Herramientas tecnológicas, recursos humanos, requerimientos específicos de la Instancia Evaluadora Externa.	Coordinadora de CSL	Julio 2020.